

Приложение 2 към Регламента на Програмата Кропуайз Комодити Про (Cropwise Commodity Pro)

Уведомление за защита на лични данни: Дата на версия: 01/01/2023 г.

1. Въведение

Моля, отделете няколко минути, за да прегледате внимателно това Уведомление за защита на лични данни. Запазваме си правото да правим промени в това Уведомление за защита на лични данни, когато публикуваме актуализирани версии на Платформата или предлагаме нови услуги чрез нея. Ако направим това, ще Ви помолим да потвърдите, че сте прочели и разбрали актуализираното Уведомление за защита на лични данни преди първото използване на актуализираната версия на Платформата или на новите услуги, предлагани чрез нея.

В това Уведомление за защита на лични данни използваме определени дефинирани термини, които сме написали с главни букви. Тези термини имат значението, което им е дадено в нашите Общи условия, представляващи Приложение № 1 към Регламента на Програмата Кропуайз Комодити Про (Cropwise Commodity Pro). Трябва също така да прегледате всички Условия за специални предложения, които са част от нашето Споразумение, ако е необходимо.

Администратор на данни. Администраторът на данни е „Синджента България“ ЕООД, ЕИК 200423493, ДДС номер BG200423493, с адрес на управление в град София 1784, административно звено „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 145, сграда „София Офис Център“, етаж 6, наричано по-долу „Синджента“, „ние“, „нас“, „наш“.

Данни за контакт. Можете да се свържете с нашия представител по Защита на данните по имейл на адрес dataprivacy.bg@syngenta.com или по пощата на адреса на управление на Синджента, посочен по-горе.

Обхват. Настоящото Уведомление за защита на лични данни описва как Синджента използва личните данни, които се обработват във връзка с използването от Ваша страна на платформата Кропуайз Комодити Про (Cropwise Commodity Pro), достъпна и чрез мобилни устройства, като например мобилен телефон или таблет, наричана по-долу „Платформата“. Личните данни са данни, които се отнасят до Вас, когато сте идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице. Този документ Ви позволява да се запознаете с произхода и начина на използване на данните, обработвани по електронен път, и да упражнявате правата и възможностите си в съответствие с приложимото законодателство за защита на личните данни.

Настоящият документ се отнася за използването на Платформата и се допълва от Условията за използване на Платформата, представляващи Приложение 1 към Регламента на програмата Кропуайз Комодити Про (Cropwise Commodity Pro) (и всеки друг документ или информационна бележка, която препраща към този документ).

Продуктите се предоставят само на Бизнес клиенти, както е определено във и в съответствие с Условията за ползване на платформата. Следователно Вашите лични данни ще бъдат обработвани от нас, когато сте упълномощени да използвате Платформата, включително която и да е услуга и/или Продукт, предлагани чрез нея, от името на Бизнес (за повече информация вижте нашите Общи условия).

2. Обработване на лични данни:

Синджента е „администратор на данни“ по отношение на личните данни, свързани с използването на Платформата, когато събираме и използваме Вашите лични данни за собствените цели на Синджента, както е посочено в таблицата по-долу.

Ние обработваме информацията, която предоставяте директно, когато създавате Акаунт за участие в програмата Кропуайз Комодити Про (Cropwise Commodity Pro), достъпна чрез Платформата, когато качвате съдържание на Платформата, и по-специално когато:

- създавате онлайн Акаунт в Платформата;

- се регистрирате в Програмата Кропуайз Комодити Про (Cropwise Commodity Pro);
- качвате съдържание в Платформата;
- се свързвате с нас по телефон или имейл във връзка с Платформата;
- подавате заявки или по друг начин комуникирате с нас във връзка с Платформата.

Според посоченото по-долу:

Дейности на Синджента като администратор на данни		
Вид лични данни	Цели	Законови основания
Вашето име, имейл адрес, име на дружество, описание на Вашата дейност, служебен адрес, телефонен номер, парола за Вашия Профил.	Използваме тези лични данни, за да регистрираме и създадем Вашия акаунт и да предоставяме услуги и/или всякакви продукти чрез Платформата.	Когато сключвате договор с нас като физическо лице, напр. като едноличен търговец, законното основание е изпълнението на договора. Когато Вашето дружество или друго юридическо лице сключи договор с нас, законното основание е нашият законен интерес за създаване на акаунти, за да се гарантира, че потребителят е упълномощен, и за да се прави разлика между потребителите/устройствата.
Вашето име, имейл адрес, име на дружество, описание на Вашата дейност, служебен адрес, телефонен номер.	Използваме тези лични данни, за да комуникираме с Вас чрез имейл, текстови съобщения или известия в приложението за актуализации на Платформата или на предлаганите чрез нея услуги и/или продукти, или други важни функционални съобщения за услуги.	Нашите легитимни интереси да Ви информираме за въпроси, които са свързани с използването на Платформата от Ваша страна.
Вашето име, имейл адрес, име на дружество, описание на Вашата дейност, служебен адрес, телефонен номер, парола за Вашия Профил.	Използваме тези лични данни, за да осигурим техническа и клиентска поддръжка.	Когато сключвате договор с нас като физическо лице, например като едноличен търговец, законното основание е изпълнението на договора (по-специално решаването на Вашите въпроси и проблеми). Когато Вашето дружество или друго юридическо лице сключи договор с нас, законното основание е нашият законен интерес да разрешаваме въпроси и проблеми на нашите потребители.
Вашето име, имейл адрес, име на дружество, описание на Вашата дейност,	Използваме тези лични данни, за да Ви изпращаме анкети за удовлетвореността на потребителите и за да поискаме	Нашите законни интереси за подобряване на функционалностите на

<p>служебен адрес, телефонен номер.</p>	<p>обратна връзка за Платформата или за предлаганите чрез нея услуги и/или продукти.</p>	<p>Платформата за Вас и за бъдещи потребители.</p>
<p>Ако използвате мобилно приложение Продукт, датата и часът, в които приложението на Вашето устройство осъществява достъп до нашите сървъри, и каква информация и файлове са били изтеглени в приложението.</p>	<p>Използваме тази информация за поддръжка на приложението, за статистически цели относно използването на Платформата, за да подобрим нейната функционалност, за да разберем как се използва и да разрешаваме въпроси, свързани с нейното използване, както и за целите на сигурността.</p> <p>Разработчикът на Вашата мобилна операционна система (напр. Apple; Google) може също да събира данни за използването на платформата. За повече информация трябва да се запознаете с техните уведомления и политики за поверителност.</p>	<p>Нашите законни интереси са: (i) да разберем как се използва Платформата, за да направим подобрения в нея; и (ii) да идентифицираме и да се борим със заплахи за сигурността на нашите приложения и нашите потребители.</p>
<p>Ако използвате онлайн услуга във връзка с даден Продукт, ще бъдат събрани следните данни: тип на компютъра (Windows или Macintosh), име и версия на операционната система, език, тип и версия на интернет браузъра и име и версия на онлайн услугите, които използвате, IP адрес, посетен(и) страница(и), време на посещение.</p>	<p>Използваме тази информация, за да предоставим Платформата или предлаганите чрез нея услуги и/или продукти на нашите потребители, за да гарантираме, че те работят правилно, за да изчислим нивото на използване, да помогнем за диагностициране на проблеми със сървъра, за статистически цели относно използването на онлайн услуги и за целите на сигурността.</p>	<p>Нашите законни интереси за: (i) разбиране на начина, по който се използват нашите онлайн услуги, предоставяни чрез Платформата, за да ги подобрим; и (ii) идентифициране и борба със заплахи за сигурността на нашите онлайн услуги и нашите потребители.</p>
<p>Информация за контакт, както и информация за това как използвате Продуктите.</p>	<p>Профилиране на клиенти и маркетинг - ще обработваме тези данни (и друга информация, която сте ни предоставили чрез използване на други продукти или услуги на Синджента), за да разберем как сте използвали Платформата и какви са Вашите нужди в областта на селското стопанство. След това можем да се свържем с Вас (като представител на Вашето Предприятие) със съответната информация за други продукти и услуги на Синджента, които смятаме, че могат да представляват интерес за Вашето Предприятие. Когато се изисква от приложимото</p>	<p>Нашите законни интереси за маркетинг на нашите продукти и услуги.</p> <p>Съгласие, когато това се изисква съгласно приложимото законодателство за целите на директния маркетинг.</p>

	законодателство, ще получим Вашето съгласие за маркетингови цели и във всеки случай можете да спрете директния маркетинг по всяко време, като се свържете с нас, както е посочено по-долу, или като използвате връзката за отписване в нашите имейли.	
Име, имейл и специфични идентификатори на устройството, (тип компютър (Windows или Macintosh), име и версия на операционната система, език, тип и версия на интернет браузъра и име и версия на онлайн услугите, които използвате, IP адрес, посетена(ите) страница(и), време на посещението).	Използваме „бисквитки“ и други подобни технологии, за да събираме информация и да поддържаме определени функции на нашите Продукти. Използваме тази информация, за да предоставим Платформата (включително всички услуги и/или продукти, предлагани чрез нея) на нашите потребители, за поддръжка, за да осигурим правилното функциониране на Платформата, за изчисляване на нивото на използване, за статистически цели относно използването на нашата Платформа и онлайн услуги, за да подобрим тяхната функционалност, за да помогнем за диагностицирането на проблеми със сървъра, за да разберем как се използва нашата Платформа, за да разрешаваме въпроси относно използването им и за целите на сигурността.	Правното основание за обработване на дейностите, свързани с основните бисквитки, е нашият законов интерес да предоставяме нашата платформа, услуги и продукти на нашите потребители. Правното основание за обработване на дейности, свързани с несъществени бисквитки, е Вашето съгласие.

Записването в програмата Кропуайз Комодити Про (Cropwise Commodity Pro) е доброволно. Ако желаете да участвате в тази Програма, не можем да Ви предоставим достъп до записване, освен ако не предоставите цялата информация, поискана чрез Платформата. Ето защо, ако не попълните задължителните полета или не предоставите информацията, отбелязана като задължителна, съществува вероятност да не можете да участвате в Програмата Кропуайз Комодити Про (Cropwise Commodity Pro) и/или Синджента да не може да отговори на вашите искания.

3. Как Синджента споделя лични данни?

Доставчици на услуги и партньори: Споделяме лични данни с дружества и организации, с които работим за целите, посочени по-горе.

Тези трети лица са задължени по договор да използват личните данни, които споделяме с тях, само за целите, които сме посочили, и да предприемат разумни търговски мерки за защита на поверителността и сигурността на Вашите лични данни.

Предавания извън Вашата страна и Европейското икономическо пространство. Ние ще предаваме Вашите лични данни на получатели в държави извън Вашата държава и Европейското икономическо пространство („ЕИП“). Ние гарантираме, че личните данни ще бъдат адекватно защитени, включително като се уверим, че се счита, че държавата получател осигурява адекватно ниво на защита съгласно приложимите закони за защита на данните, а ако случаят не

е такъв, гарантираме, че ще въведем подходящи гаранции, като например стандартни клаузи за предаване на данни.

За повече информация относно **стандартните договорни клаузи вижте:**

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Предаване в рамките на групата Синджента: Нашето дружество-майка, Синджента АГ (Syngenta AG), е швейцарска корпорация със седалище в Базел, Швейцария („Дружество-майка Синджента“). Дружество-майка Синджента е сключило споразумения за предаване на данни в групата (IDTA) с много от своите дъщерни дружества (Синджента ДиПи Нетуърк (Syngenta DP Network)), включително с нас, за да даде възможност за ефективно предаване и обработване на лични данни. Ние използваме уеб сървъри, съхраняваме и обработваме по друг начин лични данни в рамките на мрежата Синджента ДиПи Нетуърк в държави в ЕИП, както и в държави извън ЕИП, включително Швейцария и Съединените Щати.

Предаване на трети лица: Предаваме или по друг начин предоставяме лични данни на доставчици на услуги, които обработват Вашите **лични данни** по наши указания, за да ни помогнат да предоставим услугите, предлагани от нашите Продукти, и да изпълним целите, изброени в раздел 2 по-горе. Тези доставчици на услуги включват, но може да не се ограничават до:

Амазон Уеб Сървисиз, Инк. (АУС) (Amazon Web Services, Inc (AWS)), 410 Тери Авеню Норт, Сиатъл, WA 98109-5210, САЩ предоставя хостинг услуга в САЩ за платформата, на която се хостват нашите Продукти. Въведените подходящи гаранции са стандартни клаузи за предаване на данни, одобрени от Европейската комисия за предаване на данни извън ЕИП. За повече информация, моля, вижте следните връзки: <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/> .

Амплитюд Инк. (Amplitude Inc.), 631 Хауърд Стрийт, етаж 5, Сан Франциско, Калифорния 94105, САЩ, предоставя услуги за анализ на използването чрез обработване на данни за устройствата (модел на устройството, версия на операционната система, държава и регион) в САЩ. Съответните действателни гаранции са стандартните клаузи за предаване на данни, одобрени от Европейската комисия за предаване на данни извън ЕИП. За повече информация, моля, вижте тази връзка: <https://amplitude.com/blog/data-minimization> .

Сентри, Фънкшънъл Софтуер Инк. (Sentry, Functional Software Inc.), 132 Хоторн Стрийт, Сан Франциско, Калифорния 94107, САЩ, предоставя услуги за анализ на използването чрез обработване на данни за устройствата (модел на устройството, версия на операционната система, държава и регион) в САЩ. За повече информация, моля, вижте тази връзка <https://sentry.io/legal/dpa/1.0.0/> .

Смартлук.ком, с.р.о. (Smartlook.com, s.r.o.) ИД №: 095 08 830, с адрес на управление: Шумавска 524/31, Вевери, 602 00 Бърно, Чешка република. Смартлук предоставя качествен анализ на уебсайтове и мобилни приложения и Услугата с различни модули, които включват, но не се ограничават до записване на посетители (user replay), автоматично проследяване на събития, фунии за конверсия и топлинни карти за уебсайтове. Данните се съхраняват в ЕС. За повече информация, моля, вижте тази връзка: [Общи условия](#) | [Център за помощ на Smartlook](#) .

Гугъл Айрланд Лимитид (Google Ireland Limited), учредено и действащо съгласно законите на Ирландия (Регистриран номер: 368047), Гордън Хаус, Бароу Стрийт - Дъблин 4, Ирландия. Използваме Firebase, за да проследяваме, приоритизираме и отстраняваме проблеми със стабилността, които влияят на качеството на приложението, като събираме данни за устройството и приложението, за да подобрим услугата, предоставяна на потребителя. За повече информация, моля, вижте тази връзка: [Условия за обработване на данни и сигурност на Crashlytics и App Distribution \(google.com\)](#) .

Прехвърляне на дейност. Вашите лични данни могат да бъдат предавани на дружество, което придобива или обмисля да придобие акции или активи на Синджента, на Дружеството-майка Синджента, на някое от неговите свързани лица или на някое от нашите предприятия (или на

съветници, кредитори или одитори на това дружество), например в резултат на продажба, сливане, реорганизация или ликвидация. Правното основание за това обработване на данни е, че имаме законен интерес да можем да продадем или да придобием инвестиции в нашата стопанска дейност. Ако се случи такова прехвърляне, използването на Вашите лични данни от придобиващото дружество ще продължи да бъде предмет на настоящото Уведомление за защита на лични данни и на предпочитанията за поверителност, които сте изразили пред нас.

Спазване на законите и защита на нашите права и правата на другите. Можем да разкриваме лични данни, когато това е необходимо, за да спазим закона, съдебна заповед, искане от регулаторен орган или призовка. В случай на задължения съгласно правото на ЕС или на държава членка правното основание за това обработване на данни е, че то е необходимо за спазването на правно задължение, на което ние (администраторът на данни) сме субект, в противен случай имаме законен интерес да изпълним законни искания от публични власти. Преди да разкрием лични данни или да предоставим лични данни на публични власти в трети държави, ще вземем предвид задълженията си да осигурим адекватно ниво на защита на данните, освен в случаите, когато съществуват съответни дерогации.

Можем също така да разкриваме лични данни, за да предотвратим или разследваме евентуално престъпление, като например измама или кражба на самоличност (законното основание е, че имаме законен интерес да се защитим от престъпления и да прилагаме или защитаваме нашите права; за да наложим или приложим нашите онлайн условия за ползване или други договорни отношения с Вас (законното основание е, че това е необходимо за изпълнението на договор с Вас или за да сключим договор с Вас (когато сключваме договор с Вас или се стремим да сключим договор с Вас като едноличен търговец) или това е в наш законен интерес по друг начин; или за да защитим собствените си права или собственост или правата, собствеността или безопасността на нашите потребители или други лица (законното основание е, че имаме законен интерес да го направим).

4. Как можете да упражните правата си по отношение на личните си данни?

Стремим се да поддържаме високо ниво на прозрачност по отношение на данните, които обработваме. По отношение на обработването от наша страна на Вашите лични данни, описани в настоящото Уведомление за защита на лични данни, Вие имате следните права:

- да потвърдите, че Синджента обработва Вашите лични данни, да получите достъп до или копие от личните данни, които може да имаме за Вас;
- да поискате от нас да коригираме или актуализираме неточни лични данни или да попълним непълни лични данни;
- да поискате от нас да заличим или изтрием Вашите лични данни;
- да ограничите обработването на Вашите лични данни;
- да поискате от нас да Ви предадем определени Ваши лични данни или да ги предадем или да ги предадем на друг администратор на данни (преносимост на данните); и
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни от наша страна въз основа на законни интереси. Ако се съгласим с Вашето възражение, тогава, при спазване на други законни интереси, на които можем да се позовем (напр. в контекста на висящи или потенциални иски срещу нас), тогава вече няма да имаме право да обработваме Вашите лични данни;
- да поискате да спрем да обработваме Вашите лични данни за целите на директния маркетинг.

Някои права са предмет на ограничения и тяхната изпълнимост може да зависи от законното основание, на което разчитаме, за да обработваме Вашите лични данни (вж. раздел 2 по-горе). Освен това можем да се позоваваме на приложимите изключения съгласно законодателството на ЕС, на държавата членка или друго приложимо право, за да откажем частично или изцяло Вашето искане. Ако направим това, ще Ви информираме, когато отговаряме на Вашето искане.

Ако желаете да упражните някое от горепосочените си права, можете да се свържете с нас, както следва:

Ако пребивавате в България, можете да се свържете с нашия представител по защита на Личните данни по имейл на адрес dataprivacy.bg@syngenta.com или по пощата на адреса на Синджента, посочен в раздела „Въведение“ в началото на настоящото Уведомление за защита на лични данни.

Ние ще отговорим на Вашето разумно уточнено искане възможно най-бързо след потвърждаване на искането.

5. Как да изтриете профила си? Колко време Синджента съхранява Вашите лични данни?

При спазване на условията по-долу, ние възнамеряваме да съхраняваме Вашите лични данни само докато имате Акаунт. Синджента ще изтрие Вашия Акаунт, ако нямате достъп до Платформата в продължение на тридесет и шест месеца, освен ако приложимото законодателство не изисква по-дълъг период на съхранение на данните.

Моля, обърнете внимание, че прекратяването на Програмата Кропуайз Комодити Про (Cropwise Commodity Pro) не води до автоматично изтриване на Вашия Акаунт. Вашият Акаунт ще остане активен, освен ако не поискате изтриване чрез изпращане на имейл на support@cropwise.com, но не повече от 36 месеца след последния достъп до Акаунта или всяко друго взаимодействие, което сте имали с нас чрез Акаунта, както е посочено по-горе. При спазване на условията по-долу, изтриването на Вашия Акаунт ще доведе до изтриване на Вашите лични данни. Възможно е обаче да запазим нелични данни след изтриването на Вашия Акаунт.

За доказателствени цели, по-специално за да се подготвим за правни спорове или жалби, може да съхраняваме определени лични данни (като например запис на Вашата самоличност и факта, че сте били потребител на нашата Платформа и услуги и/или продукти за определен период от време след като изтриете Профила си, доколкото това е допустимо и необходимо предвид давностните срокове във Вашата държава, така че периодът на съхранение може да варира в зависимост от обстоятелствата. В такива случаи обаче ние вече няма да обработваме активно личните данни за първоначално определената цел, а само за целта, посочена по-горе. Освен това ще ограничим достъпа до Вашите лични данни на това основание. Законното основание за такова обработване е, че то е необходимо за нашия законен интерес за установяване, упражняване или защита на нашите права. Можем да запазим Вашите лични данни и след изтриването на Вашия Акаунт, ако е необходимо, за да спазим приложимо правно задължение.

6. Въпроси, опасения и оплаквания относно нашите практики за обработване на лични данни.

Ако имате някакви въпроси, можете да се свържете с отговорното лице по защита на личните данни по електронна поща на адрес dataprivacy.bg@syngenta.com или писмено на адреса на Синджента, посочен в раздела „Въведение“ в началото на настоящото Уведомление за защита на лични данни.

Също така имате право да подадете жалба до съответния надзорен орган (по-специално в държавата членка, в която обичайно пребивавате, където работите или където е извършено предполагаемото нарушение). В Република България това е Комисията за защита на личните данни, чийто адрес е София 1592, бул. „Проф. д-р Цветан Лазаров“ №2, електронна поща: kzld@срдр.бг. Ще Ви бъдем благодарни, ако първо се опитате да разрешите всеки проблем с нас*, въпреки че имате право да се свържете с Комисията за защита на личните данни директно и по всяко време.

* Данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните на Синджента:

„Синджента България“ ЕООД.
Бул. „Цариградско шосе“ № 145,
Сграда „София Офис Център“, етаж 6
BG - 1784, София
[mailto: dataprivacy.bg@syngenta.com](mailto:dataprivacy.bg@syngenta.com)